

Privacy
Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/03
"Codice in materia di protezione dei dati personali"

Rispetto della privacy

Zucchetti s.p.a. applica la legge sulla privacy (d.lgs. 196/03). Contenuti e servizi sono erogati solo a coloro che ne fanno esplicita richiesta e che autorizzano Zucchetti s.p.a. al trattamento dei propri dati personali.

Applicazione dell'informativa

L'informativa viene fornita in relazione al servizio Postalite diretto all'erogazione di servizi di postalizzazione per l'invio di posta massiva, posta prioritaria, di raccomandate AR e di fax.

Fonte dei dati

Zucchetti acquisisce i dati dei propri interlocutori al di fuori dei siti Web, direttamente presso l'interessato. I tipi di informazioni includono ragione sociale, nome (quando parte integrante della ragione sociale del cliente), indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, informazioni sulla fatturazione e tutti i dati necessari al buon esito delle consuete transazioni commerciali e all'erogazione del servizio.

I cookies

Il Cookie è una piccola quantità di informazioni che il server Web invia al browser per conservare, nel passaggio tra una pagina e l'altra, un riferimento al browser dell'utente. Zucchetti utilizza solo cookies di sessione che non contengono informazioni personali.

Finalità della raccolta

I dati trattati da Zucchetti per l'erogazione del servizio di postalizzazione vengono utilizzati per eseguire in modo corretto l'attività relativa a: trattative preliminari alla stipulazione di un contratto; adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato, esecuzione di pluralità di atti od insieme di operazioni necessarie all'adempimento degli obblighi contrattuali; esecuzione presso enti pubblici o privati degli adempimenti connessi o strumentali al contratto; esecuzione degli adempimenti di legge.

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria per poter adempiere agli obblighi di legge e fiscali. Il rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato, come previsto dall'art. 24 d.lgs. 196/03.

I dati possono essere utilizzati anche per finalità commerciali e di marketing solo previo consenso degli interessati, a meno che tali finalità non siano strettamente connesse all'erogazione del servizio e come tali rientrano nel corretto adempimento dell'obbligazione contrattuale esistente con i clienti.

Comunicazione e diffusione

Zucchetti si impegna a non vendere o diffondere le informazioni personali in suo possesso.

Le Aziende che forniscono a Zucchetti servizi (commerciali, gestionali, di gestione dei sistemi informativi, assicurativi, di gestione della spedizione, di imbustamento e invio corrispondenza, di gestione e tutela del credito) e per questo vengono a conoscenza dei

dati contenuti negli elenchi di Zucchetti, hanno l'obbligo di mantenere la riservatezza su tutte queste informazioni e non sono autorizzate ad utilizzarle al di fuori dello scopo per cui sono state loro comunicate.

Il servizio di postalizzazione cartacea della documentazione viene fornito dalla società Postel del Gruppo Poste Italiane e il servizio di fax viene fornito dalla società Fabbrica digitale. (la cui informativa è reperibile sul relativo sito web.)

Trattamento dei dati

Zucchetti tratta i dati personali con gli strumenti manuali, informatici e telematici più adeguati per garantirne la protezione, la sicurezza e la riservatezza nel rispetto della legge.

Nel sito www.postalite.it, Zucchetti verifica l'identità del visitatore per mezzo di codici utente e password prima di consentirne l'accesso alle informazioni anagrafiche. Se il visitatore riscontra inesattezze nei suoi dati deve richiederne la correzione a Zucchetti per iscritto o posta elettronica. Zucchetti si impegna a non utilizzare dati personali segnalati come inesatti fino a quando non siano stati corretti.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è la Zucchetti SpA con sede in Via Solferino, 1 - 26900, Lodi. Nell'erogazione del servizio di postalizzazione Zucchetti opererà quale Responsabile del trattamento dati al fine di meglio adempiere agli obblighi normativi e di consentire ai clienti di verificare la correttezza delle procedure adottate per la tutela della loro privacy.

Diritti degli interessati

Per conoscere meglio i propri diritti, Zucchetti consiglia di consultare il testo integrale dell'Art. 7 d.lgs. 196/03 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti). Secondo le disposizioni di legge, ad ogni modo il cliente potrà richiedere - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato - inviando una comunicazione scritta all'ufficio privacy Zucchetti tramite mail a: ufficio.privacy@zucchetti.it.

Conservazione dei dati personali e delle missive inviate

I dati personali dei clienti verranno conservati per il tempo necessario all'erogazione del servizio e agli adempimenti legislativi previsti in materia contabile – fiscale.

I documenti e le lettere o comunicazioni inviate dai clienti tramite il servizio Postalite verranno conservate per 30 giorni. Il tempo è stato definito al fine di gestire eventuali contenziosi che dovessero sorgere con i clienti e poter gestire tutti i problemi tecnici che dovessero presentarsi nell'invio delle missive causando il minor disagio possibile ai clienti.

L'elenco degli amministratori di sistema verrà fornito su richiesta dell'interessato.